

Kasutustingimused

1. Kasutustingimuste objekt ja üldsätted

1.1 Käesolevad kasutustingimused (edaspidi **Tingimused**) reguleerivad aadressil elopu.ee või tervhen.ee asuva veebipoe (edaspidi **Veebipood**) haldaja (edaspidi **Müüja**) ja Veebipoe kasutaja (edaspidi **Ostja**) vahelisi Veebipoe kasutamisest ja selle käigus sõlmitavatest tehingutest tulenevaid õigussuhteid.

1.2 Veebipoe teenus hõlmab võimalust Ostjal sõlmida Veebipoe internetikeskkonnas Müüjaga ostu-müügileping Veebipoes müüdava(te) asja(de) (edaspidi **Kaup**) suhtes. Ostjal on võimalik Veebipoe internetikeskkonnas kasutada ka muid Veebipoes pakutavaid teenuseid, mille loetelu ja kirjeldus on ära toodud Veebipoes.

1.3 Kauba suhtes ostu-müügitehingu teostamisega ja muude Veebipoe teenuste kasutamisega (sh Müüja veebilehe külastamisega) kinnitab Ostja, et ta on Tingimustega tutvunud, nõustub neid täitma ja järgima ning käsitleb neid Müüjaga sõlmitava tehingu siduvate tingimustena. Tingimustega mittedõustuval Ostjal on keelatud sõlmida Müüjaga ostu-müügitehingut.

1.4 Lisaks Tingimustele reguleerivad Müüja ja Ostja vahelisi Veebipoe kasutamisest tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid, millistest Müüja ja Ostja lähtuvad kõigis küsimustes, mida pole Tingimustes sätestatud.

1.5 Veebipood kasutab Shopify Inc. e-kaubanduse platvormi ning maksed toimuvad läbi PayPal'i maksesüsteemi, mis on üks suuremaid ja tuntumaid rahvusvahelisi veebimaksesüsteeme. Nimetatud teenusepakkujatel on oma kasutustingimused ja nende teenuse kasutusest tekkivaid õigussuhteid reguleerivad õigusaktid, mis kehtivad nende asukohariigis, seega OÜ Elopu ei saa võtta endale vastutust eelnimetatud teenusepakkujate süsteemis ja veebikeskkonnas teostatud tehingute eest.

1.6 Shopify Inc. ja PayPal on rahvusvahelised ettevõtted, mille peamiseks suhtluskeeleks on inglise keel, mistõttu võib Veebipoe osturakenduses ja krediitkaardimakset teostavas süsteemis ning ka automaatselt edastatavates elektroonilistes teadetes esineda inglisekeelseid sõnu või väljendeid.

2. Ostu-müügitehingu pooled

2.1 Müüja on Veebipoe haldajaks olev äriühing OÜ Elopu (registrikood 14127276, aadress Gildi 8-3, 10113 Tallinn, tel 510 9326, e-post claire.peinar@gmail.com).

2.2 Ostjaks võib olla vähemalt 18-aastane füüsiline isik ja iga juriidiline isik, kes enne ostu-müügitehingu teostamist ja/või muude Veebipoe teenuste kasutamist on tutvunud Tingimustega ning nõustub ja kohustub neid täitma.

2.3 Juhul, kui füüsilisest isikust Ostja on alla 18-aastane, kinnitab Ostja ostu-müügitehingu sooritamisega, et tema poolt Müüjaga sõlmitava tehingu on tema seaduslik esindaja vastavalt seadusele eelnevalt heaks kiitnud või ta täidab tehingu vahenditega, mille andis talle selleks otstarbeks või vabaks kasutamiseks tema seaduslik esindaja või viimase nõusolekul kolmas isik.

3. Kauba hind, saadavus ja kohaletoimetamine

3.1 Kõikide Veebipoes müüdavate Kaupade hinnad on eurodes. OÜ Elopu ei ole käibemaksukohustuslane.

3.2 Lisaks Kauba hinnale tasub Ostja tema poolt ostetava Kauba sihtkohta toimetamisega kaasneva kohaletoimetamiskulu (edaspidi **Kohaletoimetamiskulu**) Itella SmartPOST pakiautomaati. Kohaletoimetamiskulu hind Eesti Vabariigi piires on 3 € ning see ei sõltu ostetava Kauba kogusest, kaalust ega suuruselt. Kaup toimetatakse Ostja poolt kontaktandmetes märgitud aadressile lähimasse Itella SmartPOSTi pakiautomaati. Kauba toimetamisel väljapoole Eesti Vabariiki sõltub Kohaletoimetamiskulu suurus sihtkohariigist, Kauba kaalust ja suuruselt.

3.3 Müüjal on ilma etteteatamata igal hetkel õigus muuta Kaupade hindu. Juhul, kui Müüja muudab Kaupade hindu pärast Ostja poolt Kauba suhtes tellimuse esitamist, kohustub Müüja müüma Kauba Ostjale hinnaga, mis kehtis Ostja poolt ostu-müügitehingu sõlmimise hetkel. Kui Müüja poolt muudetud hind on soodsam Ostja poolt ostu-müügitehingu sõlmimise hetkel kehtinud hinnast, ei ole Ostjal õigust nõuda Müüjalt hinnavahe hüvitamist või Kauba müümist pärast ostu-müügitehingu sõlmimist kehtestatud soodsama hinnaga.

3.4 Juhul, kui tehnilise vea tõttu on Veebipoes pakutava Kauba hind muutunud/muudetud võrreldes vastava Kauba tavalise turuhinnaga ebamõistlikult odavaks ja Müüja ei ole Kauba juures eraldi märkinud, et tegemist on tema poolt Kaubale kehtestatud allahindlusega, siis on Müüjal õigus Tingimuste p-s 6.10 sätestatud tingimustel taganeda sellise tehnilise vea tõttu tekkinud vigase hinnaga sõlmitud ostu-müügitehingust.

3.5 Ostja peab Veebipoodi kasutades arvestama, et Veebipoe Kaupade laoseisu arvestamise tehnilise eripära tõttu kajastab Kaupade laoseis tegelikku olukorda ajalise nihkega ja võib tegelikust seisust erineda. Samuti peab Ostja arvestama, et tema poolt soovitatav Kaup broneeritakse Müüja laoseisust Ostjale alles pärast Kauba eest tasumist Tingimustes sätestatud tingimustel. Seetõttu ei vastuta Müüja selle eest, kui ostu-müügitehingu sõlmimise hetkel selgub, et Ostja poolt soovitud Kaup on Müüja laost otsa saanud („Müüdud“). Viimasel juhul ostu-müügitehingut Müüja ja Ostja vahel sellise Kauba suhtes ei sõlmita ning Ostjal ei ole sellises olukorras õigust nõuda Müüjalt ostu-müügitehingu täitmist ega ka võimalike kahjude hüvitamist.

3.6 Ostja peab Veebipoodi kasutades arvestama, et Veebipoes kuvatavad Kauba tootefotod võivad mõnevõrra erineda Kauba tegelikust väljanägemisest. Ostjat huvitava Kauba kohta täieliku ülevaate saamiseks on Ostjal õigus pöörduda Müüja poole e-kirja teel saadetava päringuga aadressil claire.peinar@gmail.com või helistades telefoninumbrile 510 9326.

3.7 Müüja eeldab, et Ostja kasutab Veebipoest soetatud Kaupa sihtotstarbeliselt ja heaperemehelikult. Veebipoes müüdava Kauba valmistanud käsitöömeistrid või OÜ Elopu ei vastuta Ostja poolt Kauba kasutamise tulemusel tekkinud tagajärgede ja võimalike kahjude eest.

4. Tellimuse vormistamine, ostu-müügitehingu sõlmimine

4.1 Valitud Kauba suhtes ostu-müügitehingu sooritamiseks tuleb Ostjal esmalt lisada soovitatav Kaup virtuaalsesse ostukorvi (edaspidi **Ostukorv**), klikkides selleks Kauba tooteinfos asuvale ostmist juhatavale nupule.

4.2 Ostja poolt Ostukorvi lisatud Kaupade hinnale lisandub vastavalt Tingimuste p-s 3.2 sätestatule Kohaletoimetamiskulu 3 €, mis liidetakse automaatselt Ostja poolt Kaupade eest tasumisele kuuluvale hinnale.

4.3 Tellimuse esitamisel valib Ostja ostetavate Kaupade eest tasumiseks maksemeetodi. Kauba eest on võimalik tasuda krediitkaardiga või kasutades PayPali kontot ning alternatiivse võimalusena saab Ostja valida ettemaksuarve kasutamise võimaluse.

4.4 Pärast makse sooritamist kasutades krediitkaarti või PayPali peab Ostja klikkima nupul „Tagasi kaupmehe juurde“, mille järel saab Müüja pangast kinnituse Ostja poolt Kauba tasumise kohta.

4.5 Ostja ja Müüja vahel loetakse Kauba suhtes ostu-müügitehingu sõlmituks hetkest, kui Müüja on saanud Tingimuste p-s 4.4 kirjeldatud kinnituse Kauba eest täieliku tasumise kohta või kui Tingimuste p-s 4.3 mainitud ettemaksuarve on tasutud ning arvel sätestatud summa on täies ulatuses krediteeritud Müüja pangakontol. Eduka tellimuse sooritamise ja ostu-müügilepingu sõlmimise korral saadab Müüja Ostja poolt märgitud e-posti aadressile elektroonilise tellimuse kinnituse. Kui Ostja ei ole 7 kalendripäeva jooksul alates ettemaksuarve väljastamisest tasunud tellimuses toodud Kauba eest, tühistab Müüja tellimuse ning ostu-müügilepingut Ostja ja Müüja vahel Kauba suhtes ei sõlmita.

5. Tellimuse täitmine

5.1 Müüja asub pärast Tingimuste p 4.5 kohaselt ostu-müügitehingu sõlmimise kohta informatsiooni saamist ostu-müügitehingu täitma, väljastades ostu-müügitehingu objektiks oleva Kauba Itella SmartPOSTile Ostja poolt kontaktandmetes märgitud aadressile lähimasse pakiautomaati toimetamiseks. Valmis Kaup postitatakse mõne tööpäeva jooksul ärast Ostja poolt arve tasumist. Kuna tooted valmivad aeganõudva käsitööna, siis eritellimused valmistatakse vastavalt kokkuleppele olenevalt kogusest ning töömahust.

5.4 Kui pärast ostu-müügitehingu sõlmimist selgub, et Ostja poolt ostetud Kaupa ei ole Müüja laos või muudel juhtudel, kui Kauba kohaletoimetamine ei ole võimalik asjaoludel, mille eest Müüja ei vastuta, teatab Müüja sellest Ostjale viimase poolt tellimuse vormistamisel märgitud kontakttelefoni või elektronposti teel 2 tööpäeva jooksul alates Kauba kohaletoimetamisega seotud probleemi asjaolust teada saamisest ning ühtlasi annab teada Ostja poolt tellitud Kauba kohaletoimetamise orienteeruva tähtaja.

5.5 Juhul, kui Kauba sihtkohta toimetamise tarnetähtaja viivitus või muu sellega seotud arusaamatus on tingitud Ostja poolt tellimuse vormistamisel esitatud isikuandmete ebatäpsusest või ebaõigsusest, ei vastuta sellise viivituse eest Müüja ning Ostjal puudub õigus Lepingu p 6.1 alusel ostu-müügilepingust taganeda.

5.6 Tellimuse kohaletoimetamise käigus rikutud pakendist tuleb Ostjal teatada claire.peinar@gmail.com või telefonil 510 9326 ning Ostja soovi korral asendab Müüja transpordiettevõtte poolt vigastatud pakendiga Kauba.

5.7 Ostja peab Kauba kättesaamisel ja selle kasutusse võtmisel arvestama, et ta avaks Kauba pakendi ettevaatlikult seda kahjustamata, et välistada lepingust taganemise soovi korral kahjustatud pakendiga seonduvad riskid vastavalt Tingimuste p-le 6.8.

6. Ostu-müügilepingust taganemine

6.1 Ostjal on õigus ostu-müügilepingust taganeda Tingimuste p-s 5.4 sätestatud juhul, s.o olukorras, kus Ostja ja Müüja vahel on ostu-müügitehing Tingimuste p 4.5 kohaselt sõlmitud, kuid Kauba kohaletoimetamine Ostja poolt määratud sihtkohta viibib Müüjast tuleneval põhjusel üle Tingimustes määratud tarnetähtaja. Ostjal on õigus sellisest lepingust taganeda 3 tööpäeva jooksul alates Müüjalt Kauba viibimise ja selle põhjuste kohta teada saamisest, esitades Müüjale vastavasisulise kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taganemisavalduse.

6.2 Füüsilisest isikust Ostjal on õigus taganeda ostu-müügilepingust 14 kalendripäeva jooksul alates Kauba kättesaamisest. Ostu-müügilepingust taganemiseks peab Ostja saatma Müüjale nimetatud tähtaja jooksul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taganemisavalduse, milles Ostja märgib, kas ta soovib läbi lepingust taganemise saada Müüjalt tagasi Kauba eest makstud rahasumma või vahetada ostetud Kauba mõne muu Müüja poolt pakutava Kauba vastu. Ostja loetakse asja tagastamise kohustuse tähtaegselt täitnuks, kui ta on lepingu esemeks olnud asja tagasi saatnud käesoleva Tingimuste punkti esimeses lauses nimetatud tähtaja jooksul.

6.3 Ostjal puudub õigus Tingimuste p 6.2 alusel ostu-müügilepingust taganeda, kui ostu-müügilepingu objektiks olevaks Kaubaks on:

6.3.1 ese, mis on valmistatud arvestades Ostja isiklike vajadusi või Ostja poolt esitatud eritingimuste kohaselt;

6.3.2 Kinkekaart;

6.3.3 Internetikeskkonnast allalaaditav materjal.

6.4 Ostja poolt lepingust taganemise korral kohustub Müüja tagastama Ostjale Kauba eest tasutud ostu-müügihinna ja Kohaletoimetamiskulu. Müüjal on õigus keelduda tagasimakse tegemisest seni, kuni Ostja on talle tagastanud lepingu esemeks olnud Kauba või esitanud tõendi, et ta on eseme tagastanud.

6.5 Müüja kannab raha tagastatud Kauba eest tagasi Ostja poolt märgitud pangakontole hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul alates taganemisavalduse jõudmisest Müüjani, eeldusel, et Ostja on sama

tähtaja jooksul Kauba Müüjale tagastanud või esitanud Müüjale tõendi selle kohta, et ta on Kauba Müüjale tagastanud, Kaup vastab Tingimuste p-s 6.6 sätestatud nõuetele ning ei esine alust Ostjale tagastatava summa vähendamiseks või tasaarvestamiseks vastavalt Tingimuste p-le 6.8.

6.6 Ostja poolt tagastatav Kaup peab olema komplektne (sisaldama kõiki Kauba pakendis sisaldunud esemeid). Kui Kaup on ostetud kampaania korras, kus Kaubale on lisatud veel mõni toode, tuleb Ostjal tagastada kogu komplekt, st nii Kaup kui ka teised tooted.

6.7 Ostja kannab Kauba tagastamisega seotud Kohaletoimetamiskulud.

6.8 Kui Ostja poolt tagastatav Kaup (ja/või Kauba pakend) on määrduanud, vigastatud või kahjustunud ning selline halvenemine/kahjustumine on põhjustatud Ostjast tulenevatest asjaoludest, on Müüjal õigus tasaarvestada Kauba väärtuse vähenemine Ostja poolt Kauba eest tasutud ning Ostjale tagastamisele kuuluva summaga. Ostja vastutab Kauba väärtuse vähenemise eest, kui väärtuse vähenemine on tingitud Kauba kasutamisest muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Lubatud viisil Kauba kasutamiseks peab Ostja käsitsema ja kasutama asja üksnes viisil nagu seda on võimalik teha jaekaupluses kauba ostmisel.

6.9 Tasaarvestamiseks saadab Müüja Ostjale tasaarvestamise avalduse Ostja poolt tellimuse vormistamisel teatatud e-posti aadressile. Juhul, kui Ostja ei ole nõus tasaarvestamise teates näidatud väärtuse vähenemisega, on Ostjal õigus kaasata Kauba väärtuse vähenemise kindlakstegemiseks sõltumatu ekspert. Ekspertiisiga seotud kulud jagatakse võrdselt Ostja ja Müüja vahel, v.a juhul, kui ühe poole seisukoht osutub ekspertiisi tulemusena ilmselt põhjendamatuks. Sellisel juhul kannab ekspertiisiga seotud kulud pool, kelle seisukoht osutus ilmselt põhjendamatuks.

6.10 Müüjal on õigus ostu-müügilepingust taganeda Tingimuste p-s 3.4 ja 3.5 sätestatud juhul 3 tööpäeva jooksul alates tehingust teadasaamisest, esitades Ostjale vastavasisulisel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse (eelistatult Ostja poolt märgitud e-posti aadressile). Müüja kohustub tehingust taganemise korral hiljemalt 10 tööpäeva jooksul tagastama Ostjale tema poolt Kauba eest tasutud ostu-müügihinna koos tasutud Kohaletoimetamiskuluga.

6.11 Lisaks Tingimuste p-des 6.1, 6.2 ja 6.10 sätestatud lepingust taganemise õigusele on nii Ostja kui ka Müüja õigustatud Tingimuste rikkumise või Kauba mittevastavuse korral kasutama ka teisi seadusest tulenevaid õiguskaitselahendeid.

7. Tingimuste muutmine, vastutus, vaidluste lahendamine, autoriõigused

7.1 Kõik autoriõigused Veebipoes esitatud teostele kuuluvad Müüjale või on Müüja selleks eelnevalt omandanud vastava õiguse.

7.2 Ostjal on õigus Tingimused välja printida või salvestada neist oma arvutisse koopias.

7.3 Müüjal on õigus Tingimusi ühepoolselt ja ilma etteteatamata muuta. Muudatused jõustuvad alates nende avaldamisest Veebipoes ja/või OÜ Elopu koduleheküljel elopu.ee. Kui Ostja esitas tellimuse enne Tingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse Ostja ja Müüja vahelisele õigussuhtele Ostja poolt tellimuse esitamise hetkel kehtinud Tingimusi, v.a kui seaduses või Tingimustes on ette nähtud teisiti.

7.4 Tingimuste osapooled vastutavad teineteise eest Tingimuste rikkumisega tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses. Müüja ei vastuta Ostjale tekitatud kahju eest või Kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või Kauba kohaletoomise viibimine on tingitud asjaolust, mida Müüja ei saanud mõjutada ning mille saabumist Müüja ette ei näinud ega võinud ette näha (vääramatu jõud).

7.5 Ostja ja Müüja vahel Veebipoe kasutamisel, ostu-müügitehingu sõlmimisel ja selle täitmisel tekkivad vaidlused üritavad osapooled lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on Ostjal õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitsesametisse või kohtusse. Kohtusse

pöördumise korral on Ostja ja Müüja leppinud kokkuleppelise kohtualluvusena kokku Müüja asukohajärgse kohtu.

7.6 Kui Ostja on juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja, siis ostu-müügilepingule ei kohaldu tarbija eridigusi puudutavad sätted.

8. Küpsiste (cookie) kasutamine

8.1 Veebileheküljel elopu.ee kasutab küpsiseid. See aitab veebisaidil meelde jätta Ostja tehtud valikuid Müüja veebilehel. Veebipoes kaupu ostes või teenuseid kasutades nõustub Ostja, et Veebipood kasutab küpsiseid (küpsis on Teie veebilehitsejas väike tekstilõik, mis laetakse Teie arvutisse kui Te mingit kindlat veebilehte külastate. Küpsised võimaldavad veebilehel kasutaja arvuti ära tunda. Lisaks aitab veebilehel meelde jätta teavet Teie külastuse kohta, näiteks eelistatud keelt ja muid seadeid. See võib muuta järgmise külastuse lihtsamaks ja lehekülje Teie isikupärastatud andmetega kasulikumaks).

8.2 Veebilehitsejal on võimalik keelata küpsiste kasutamine. Küpsiste kohta saate rohkem teavet veebilehelt: <http://www.allaboutcookies.org/> või <http://www.youronlinechoices.com/ee>

9. Materjalide kopeerimine ja levitamine

9.1 Veebikeskkonna elopu.ee lehekülgedel avaldatud materjalide kopeerimine ja levitamine ilma OÜ Elopu nõusolekuta on üldjuhul keelatud. Kirjaliku nõusoleku saamiseks palume pöörduda e-posti aadressil claire.peinar@gmail.com.

9.2 Youtube'i keskkonnas OÜ Elopu kontol olevatele videotele kehtib samuti autoriõigus ning neid ei või kasutada ilma OÜ Elopu kirjaliku nõusolekuta.

9.3 Kui kirjalikult pole kokku lepitud teisiti, on materjale lubatud tasuta ja ilma OÜ Elopu nõusolekuta refereerida pealkirja ja ühe lause ulatuses.

9.4 Materjalide refereerimisel paberväljaandes, raadios või televisioonis tuleb avaldada refereeritava materjali avaldamise koht ja autor. Internetikeskkonnas refereerimisel tuleb lisaks eelnimetatule lisada link refereeritavale materjalile.

9.5 Kui on refereeritud suuremas mahus kui sätestatud Tingimuste p-s 9.3 või kasutatud ilma OÜ Elopu kirjaliku loata autorikaitse objektiks olevaid materjale, on OÜ-l Elopu õigus küsida tasu vastavalt refereeritud materjali mahule ning reeglite rikkumisele järgneva hinnakirja alusel:

9.5.1 Ühekordne kooskõlastamata materjalide kasutamine - **100 €**.

9.5.2 Korduv (kaks või enam) kooskõlastamata materjalide kasutamine - **150 €** iga korra eest.